

図書館員のための COUNTER 実務指針 第5版

書籍：メトリックと標準ビューを理解する
モジュール1：書籍の利用統計

John Hendry

(COUNTERの許諾を得てWileyが日本語訳)

WILEY

COUNTER

目次

はじめに	3	レポート	14
カウントの対象	3	タイトルマスターレポートとセッションタイプ ..	14
アイテム メトリック	4	標準ビュー	15
TOTALメトリック： INVESTIGATIONとREQUEST	4	TR_B1 — Book Requests (Excluding OA_Gold)	15
UNIQUE メトリック	5	TR_B2 — Book Access Denied	17
書籍とセッション	5	TR_B3 — Book Usage by Access Type	18
実践例	6	傾向	19
Total_Item_Investigations	7	時間単位のセッション	21
Unique_Item_Investigations	7	自動タイムアウト	22
Total_Item_Requests	7	まとめ	23
Unique_Item_Requests	8		
タイトル メトリック	9		
1利用あたり費用の計算	10		
実践例	11		
Unique_Title_Investigations	12		
Unique_Title_Requests	12		
セッション	12		

はじめに

COUNTER実務指針は出版社とベンダーが一貫性があり信頼できる利用データを提供するために策定されています。図書館はさまざまなベンダーと出版社のデータを比較でき、また、これまでとこれからの購入の正当な裏付けとして数字を活用できます。

図書館員向けにわかりやすく実務指針第5版を説明したフレンドリーガイドを、次のURLでご覧いただけます。 <https://www.projectcounter.org/friendly-guides-release-5/>

このマニュアルは、図書館員の皆さんが書籍の利用統計を理解する一助となるように制作しました。

ここでは、主要なレポートと様々なメトリック（指標）についてご説明します。

具体的には、次のような内容になります。

- 各書籍に関わる利用行動を示す主なメトリック
- 何より重要な、書籍ごとの利用状況の計算方法（プラットフォームによる書籍の提供方法の違いに関わらず）
- 書籍に関する3種類のCOUNTERレポート
- 第4版と第5版のレポートの数字を正しく比較し、傾向を把握する方法

カウントの対象

それぞれ書籍には、ユニークな識別子(ID)があり、それがISBNです。各ISBNについて、COUNTERは、ユーザーが書籍への関心を探るためにクリックする回数と、それを読むためにクリックする回数を記録します。

簡単に言えば、次の2種類のクリックがカウントされます。

- **関心クリック** — 読む価値があるか利用者が知りたい場合のクリックです。これは **Investigation** のメトリックにカウントされます。
- **利用クリック** — 書籍の一部または全部をダウンロードまたは表示するためのクリックです。これは **Request** のメトリックにカウントされます。

COUNTERは、コンテンツがどれだけ長い時間表示されたか測定しません。また、利用者が実際に文章を読んだかどうかは測定できません。

アイテムメトリック

4つの重要な指標を詳しく理解できるように確認しましょう。

- **Total_Item_Investigations**
- **Total_Item_Requests**
- **Unique_Item_Investigations**
- **Unique_Item_Requests**

書籍の場合、アイテムとは書籍全体もしくは一部（一般には章）のどちらも指します。

TOTALメトリック：INVESTIGATIONとREQUEST

前述のように、Investigationのメトリックでは、利用者が書籍について理解を深めるためのクリックをカウントします。

例：Total_Item_Investigations

Requestのメトリックは、利用状況を示すものです。これは、利用者が書籍の全体または一部を見るためにダウンロードした場合にカウントされます。HTML、PDFまたはePub形式のコンテンツを表示するためのクリックがこれに該当します。

例：Total_Item_Requests

例えば、利用者が書籍の要約を見るためにクリックしましたが、内容を見るためのダウンロードのクリックはしない場合は、次のようになります。

Total_Item_Investigations = 1

Total_Item_Requests = 0

原則として、書籍の内容を見るためのダウンロードクリックも、Investigationの1つの形態となります。従って、COUNTERはダウンロードクリックをInvestigationとRequestの両方にカウントします。

例えば、利用者が書籍の要約を見るためにクリックし、さらに内容を見るためにダウンロードクリックもする場合は、次のようになります。

Total_Item_Investigations = 2

Total_Item_Requests = 1

両方のクリックがInvestigationにカウントされるため、Investigationのメトリックは2になります。

それに対して、コンテンツを見るためにダウンロードしたのは1回だけなので、Requestのメトリックは1になります。

UNIQUE メトリック

Uniqueメトリックは、前述のTotalメトリックとは異なる形で、関心(Investigation)と利用(Request)を把握することを可能にします。

Totalメトリックは、InvestigationであれRequestであれ、すべてのクリックをカウントします。この点は、前に見た通りです。

Uniqueメトリックは、重複カウントを回避するためのものです。利用者が書籍のPDFをダウンロードするためのクリックをした後、同じ書籍のePub版のダウンロードをクリックしても、Unique_Item_Requestsメトリックには最初のクリックだけが記録され、2回目のクリックは無視されます（それに対して、Total_Item_Requestsメトリックには両方のダウンロードが記録されます）。

Uniqueメトリックのポイントは、その利用者がその書籍をInvestigationまたはRequest（ダウンロード）したかどうかという事実を単純に測定する点にあります。詳しくは後述しますが、簡単な例を1つ示します。

利用者が書籍の要約を見るためにクリックし、次に内容を見るためのダウンロードのクリックをした場合、

- **Unique_Item_Investigations**メトリックは1です。2回目のクリックもInvestigationですが、同じ書籍に対してなのでユニークではありません。従ってカウントされません。
- **Unique_Item_Requests**は、利用者が2回目のクリックを行った時に1が記録されます。書籍のコンテンツを（例えば別フォーマットで）ダウンロードするために何回クリックしても、それ以上はカウントされません。

書籍とセクション

実践例を確認するのに先立ち、書籍全体を単一のファイルとしてのみダウンロードできるよう提供しているプラットフォームがあるのに対し、特定の部分や章を個別のファイルとしてダウンロードできるプラットフォームもある点に留意しておいて下さい。

前述の通り、アイテムは書籍全体のこともあれば、一つの章を指す場合もあります。

実践例

メトリックがどのように働くかを、実際の例で見てみましょう。

ある読者はプラットフォームAで書籍Ophthalmic Medical Image Analysis（眼科医療画像分析）を閲覧しています。このプラットフォームでは、章を個別にダウンロードすることも、また書籍全体を単一のファイルとしてダウンロードすることもできます。また、ファイルを3つの形式（html、PDF、ePub）でダウンロードできます。

The screenshot shows a web interface for a book. At the top, there are two buttons: 'Download book PDF' and 'Download book EPUB'. Below these are two tabs: 'Table of contents (22 papers)' and 'About these proceedings'. A search bar is located below the tabs. The main content area lists three items:

- Front Matter (Pages i-xi) with a PDF download link.
- Dictionary Learning Informed Deep Neural Network with Application to OCT Images (Pages 1-8) with a PDF download link.
- Structure-Aware Noise Reduction Generative Adversarial Network for Optical Coherence Tomography Image (Pages 9-17) with a PDF download link.

Five red arrows with labels indicate specific click points: 'click 1' points to the 'About these proceedings' tab; 'click 2' points to the title of the second article; 'click 3' points to the PDF download link for the second article; 'click 4' points to the PDF download link for the third article; and 'click 5' points to the 'Download book EPUB' button.

1. 彼女は最初に **About these proceedings** タブをクリックします。それによって、その書籍についてのより詳しい情報と、コンテンツへのリンクが表示されます。
2. 2回目のクリックは、 **Dictionary Learning Informed Deep Neural Network…** へのリンクです。それによって、その章の内容がHTMLで開きます。
3. 3回目のクリックは、同じ章のPDFのリンク（右側）です。このクリックにより、PDF形式で章の内容が開きます。
4. 4つ目のクリックは、別の章 **Structure-Aware Noise Reduction Generative Adversarial Network…** のPDFのリンク（右側）です。このクリックにより、PDF形式で章の内容が開きます。
5. 5番目のクリックは、ページ上部にある **Download book PDF** ボタンです。このクリックにより、PDF形式で書籍全体の内容が開きます。

これら5回のクリックが Total・Unique メトリックにどう記録されるか見てみましょう。

Total_Item_Investigations

この指標では、すべてのクリックがカウントされます。なぜなら、5つのすべてのクリックが書籍のInvestigationだからです。よって、このメトリックカウントは5になります。

メトリック	Click 1	Click 2	Click 3	Click 4	Click 5	総計
Total_Item_Investigations	✓	✓	✓	✓	✓	5

Unique_Item_Investigations

このメトリックは、書籍がInvestigationされた回数を数えますが、1ユーザーセッション中に一回しかカウントされません。Investigationのクリックには、より詳しい情報を見るためのクリックと、ダウンロードするためのクリックが含まれます。

- 1回目のクリックは、書籍のInvestigationなのでカウントされます。
- 2回目と3回目のクリックは、書籍の同じ部分をダウンロードするものなので、最初（2回目）だけがカウントされます。
- 4回目のクリックは、別の章をダウンロードするものなので、カウントされます。
- 最後のクリックは、書籍全体のダウンロードです。これは、書籍のInvestigationであり、またRequestにも該当します。しかし、その両方がすでに加算されているため、最後のクリックはカウントされません。

従って、このメトリックの総計は3となります。

メトリック	Click 1	Click 2	Click 3	Click 4	Click 5	総計
Unique_Item_Investigations	✓	✓	—	✓	—	3

Total_Item_Requests

このメトリックは、書籍の実際の内容を見るためのダウンロード回数をカウントします。最初のクリックはInvestigationですが、他の4つはそれぞれ書籍の内容を見るためのダウンロードのクリックです。よって、このメトリックの最終的なカウントは4です。

メトリック	Click 1	Click 2	Click 3	Click 4	Click 5	総計
Total_Item_Requests	—	✓	✓	✓	✓	4

Unique_Item_Requests

このメトリックについては、アイテムが書籍全体でも章でもありえることに留意することが重要です。このメトリックは、書籍全体または特定の章を表示またはダウンロードしたときにカウントされます。しかし、1セッションにおいてカウントされるのは、それぞれのアイテムについて1回だけです。

- 最初のクリックはInvestigationなのでカウントされません。
- 2回目と3回目のクリックは、書籍の同じ部分をダウンロードするものなので、最初（2回目）だけがカウントされます。
- 4回目のクリックは別の章なので、カウントされます。
- 最後のクリックは書籍全体なので、ユニークなアイテムとしてカウントされます。

従って、このメトリックの総計は4となります。

メトリック	Click 1	Click 2	Click 3	Click 4	Click 5	総計
Unique_Item_Requests	—	✓	—	✓	✓	3

タイトルメトリック

さらに2つ、メトリックを見てみましょう。これらは書籍だけに使われるメトリックで、書籍全体が単一ファイルとしてのみ提供されるか、または章ごとに提供されるかを問わず、書籍1タイトルを一つのアイテムとして測定します。

- **Unique_Title_Investigations** このメトリックは、ある書籍について特定の利用者の最初のクリックだけをカウントします。同じセッション中であれば、同じ書籍についての2回目以降のクリックは一切カウントしません。
簡単に言えば、ある利用者がある書籍に対して関心を示したことを記録します。関心の度合いを測定するものではありません。
- **Unique_Title_Requests** このメトリックは、特定の利用者が書籍の内容を見るために最初にダウンロードリンクをクリックしたときにカウントされます。同じセッション中であれば、利用者がこの書籍全体のダウンロードを再度クリックしても、同じ書籍の別の章のダウンロードリンクをクリックしても、カウントされません。
このメトリックは、ある利用者による書籍1タイトルの利用状況を測定するものです。読もうとしてダウンロードした章の数など、利用の量を測定するものではありません。

ここで重要なのは、プラットフォームによって書籍の提供形態が異なりますが、Unique_Title_Requestsメトリックを使えば、プラットフォームの違いを超えて1利用あたり費用を比較できることです。（次頁）

1利用あたり費用の計算

まず最初に、書籍の提供によく使用される2つの種類のプラットフォームを考えましょう。

- A：書籍を章単位で別々のファイルで提供するプラットフォーム
- B：書籍全体を単一のPDFファイルとしてのみ提供するプラットフォーム

その上で、27章からなる書籍を想像して下さい。

- プラットフォームAで、利用者が27章のそれぞれをクリックして、別々にダウンロードしたとします。この書籍のTotal_Item_Requestsは27になります。
- プラットフォームBでは、利用者は書籍全体をダウンロードするには1回しかクリックしないでしょう。本当に1回だけクリックしたら、Total_Item_Requestsは1になります。

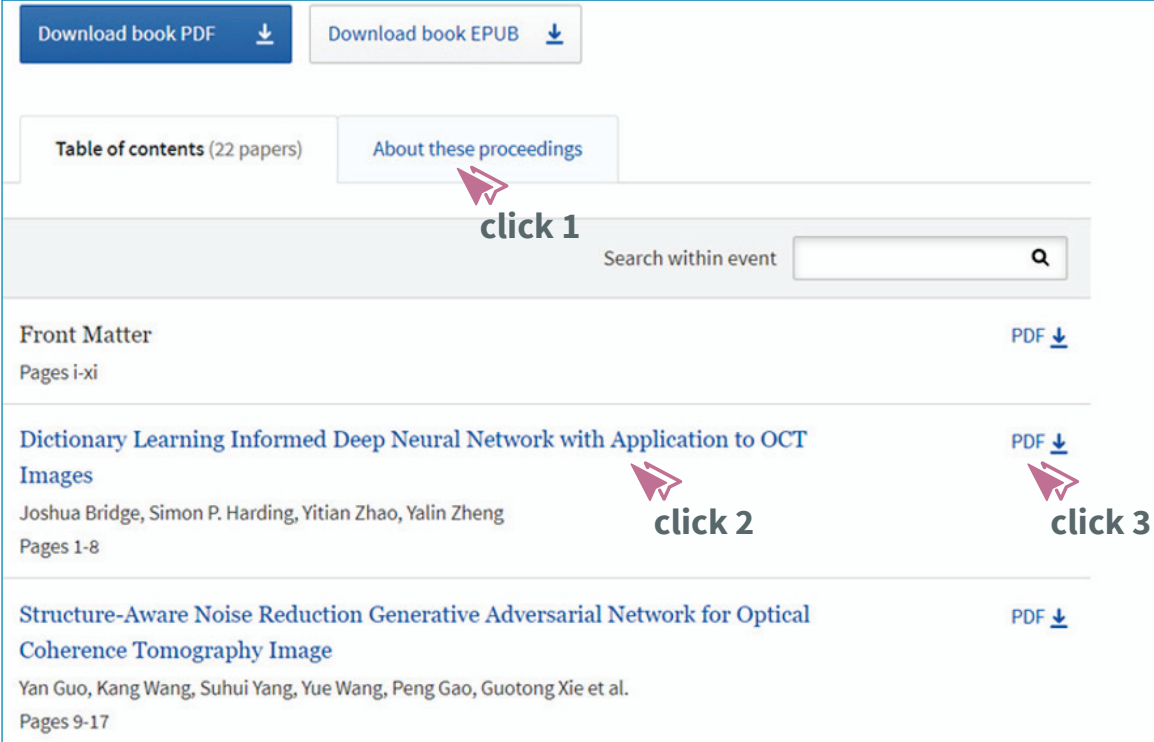
この違いによって、1利用あたり費用の計算が困難になります。なぜなら、Total_Item_Requestsは2つのプラットフォームの間で比較可能なデータを与えないからです。クリック数は27対1と異なりますが、その違いは異なる2つのユーザーインターフェースによるものであり、書籍の利用状況によるものではありません。

そのため、このようなプラットフォームの違いにかかわらず、タイトルごとの1利用あたり費用を一貫性をもって計算できるよう、Unique_Titleメトリックが設けられました。

1利用あたり費用を測定したい場合は、Unique_Title_Requestsメトリックを使うようにして下さい。

実践例

プラットフォームAで書籍 *Ophthalmic Medical Image Analysis* を閲覧している読者の例に戻りましょう。ここでは、最初の3回のクリックに注目します。



The screenshot shows a web interface for a book. At the top, there are two buttons: "Download book PDF" and "Download book EPUB". Below these are two tabs: "Table of contents (22 papers)" and "About these proceedings". A search bar is located below the tabs with the text "Search within event". The main content area lists three items:

- Front Matter** (Pages i-xi) with a PDF download icon.
- Dictionary Learning Informed Deep Neural Network with Application to OCT Images** (Pages 1-8) by Joshua Bridge, Simon P. Harding, Yitian Zhao, Yalin Zheng. This item has a red arrow pointing to the title labeled "click 2" and another red arrow pointing to the PDF icon labeled "click 3".
- Structure-Aware Noise Reduction Generative Adversarial Network for Optical Coherence Tomography Image** (Pages 9-17) by Yan Guo, Kang Wang, Suhui Yang, Yue Wang, Peng Gao, Guotong Xie et al. This item has a PDF download icon.

1. まず彼女は、**About these proceedings** タブをクリックします。この書籍についての情報が、目次リンク付きで表示されます。
2. 2回目のクリックは、**Dictionary Learning Informed Deep Neural Network...**の章へのリンクです。この章の内容が、HTMLで表示されます。
3. 3回目のクリックは、同じ章のPDFへのリンク（画面右）です。この章の内容が、PDFで表示されます。

次に、2つのメトリックを見てみましょう。

Unique_Title_Investigations

これは、実際の利用状況ではなく、書籍への関心を測定するものです。

- 書籍への関心を表現する最初のクリックはカウントされます。
- それ以降の2回のクリックは、同じ書籍への関心を繰り返し示すものなので、カウントされません。同じセッション内でこの書籍への関心を示すクリックは、それ以上一切カウントされません。

このメトリックのカウントは1になります。

メトリック	Click 1	Click 2	Click 3	総計
Unique_Title_Investigations	✓	—	—	1

Unique_Title_Requests

このメトリックは、書籍の利用状況（閲覧のためのダウンロード）を測定するものです。

- 最初のクリックは関心の表現に過ぎないので、Requestとしてはカウントされません。
- 2回目のクリックは書籍の内容をダウンロードするクリックなので、カウントされます。
- 3回目のクリックは同じ本の内容のダウンロードなので、カウントされません。同じセッション内でこの書籍をダウンロードするクリックは、それ以上一切カウントされません。

このメトリックのカウントは1になります。

メトリック	Click 1	Click 2	Click 3	総計
Unique_Title_Requests	—	✓	—	1

セッション

利用者がプラットフォームにログオンすると、セッションが始まります。利用者がログオフしたとき、または自動的にログオフされたとき、セッションは終了します。

上記の例で、利用者のメトリックのカウントは次のようになっています。

Unique_Title_Investigations = 1

Unique_Title_Requests = 1

Uniqueメトリックは、1セッション中のユニークなクリック数をカウントします。もし利用者がいったんログオフし、再びログインすると、新しいセッションが始まります。新しいセッションで同一の書籍の内容をダウンロードした場合は、最初のクリックは再びカウントされます。

新しいセッションが始まることによる違いは、次の点にあります。

- 1セッション中に利用者が同じ書籍の内容を2回、3回もしくは100回ダウンロードしても、その書籍のUniqueメトリックは1のままです。両メトリックのこれまでの総計は、ともに1です。
- 利用者が2回目のセッションで同じ書籍の内容をダウンロードすると、各メトリックに新たに1がカウントされます。メトリックの総計は、前回と今回のセッションのカウントの合計、つまり $1+1=2$ になります。次のレポートの例についての説明で、このことについて確認します。

セッションについての詳細は、このマニュアルで後述する「時間単位のセッション」の項をご参照下さい。

レポート

書籍の利用状況について、第5版にはこれまでに取り上げたすべてのメトリックを示すレポートが1つあります。それがTitle Master Reportです。

タイトルマスターレポートとセクションタイプ

書籍の利用状況を確認するためにTitle Master Reportを用いる際は、Section_Typeに注目して下さい。ここでは、特定の章の利用状況をカウントしているのか、それとも書籍全体の利用をカウントしているのかを示します。

18章の書籍を想像して下さい。プラットフォームAは、各章を別々のファイルとして提供します。そのTitle Master Reportは、次のようになります（一部の項目を省略）。

Title	Platform	ISBN	Data_Type	Section_Type	Metric_Type	Reporting_Period_Total
Pulsar Emission Physics	Platform A	978-0-300-14424-6	Book	Chapter	Total_Item_Requests	18 ←
Pulsar Emission Physics	Platform A	978-0-300-14424-6	Book	Chapter	Unique_Item_Requests	18 ←
Pulsar Emission Physics	Platform A	978-0-300-14424-6	Book	Chapter	Unique_Title_Requests	1 ←

- ここでは **Section_Type** が **Chapter**（章）になっています。
- この例では、利用者はすべての章をダウンロードしたので、**Total_Item_Requests** と **Unique_Item_Requests** はともに18です。
- **Unique_Title_Requests** は1なので、全ダウンロードが同一セッション中に行われたことになります。

今度は、同じ本について、書籍全体をを単一のファイルとしてしかダウンロードできないプラットフォームBを想像して下さい。そのTitle Master Reportは、次のようになります（一部の項目を省略）。

Title	Platform	ISBN	Data_Type	Section_Type	Metric_Type	Reporting_Period_Total
Pulsar Emission Physics	Platform B	978-0-300-14424-6	Book	Book	Total_Item_Requests	1 ←
Pulsar Emission Physics	Platform B	978-0-300-14424-6	Book	Book	Unique_Item_Requests	1 ←
Pulsar Emission Physics	Platform B	978-0-300-14424-6	Book	Book	Unique_Title_Requests	1

- ここではSection_TypeがBookになっていることに注目して下さい。今回、利用者はクリック1回で書籍全部をダウンロードして閲覧しています。従って、**Total_Item_Requests** と **Unique_Item_Requests** の集計結果はともに1となります。
- 一方、**Unique_Title_Requests** はA・B両方のプラットフォームで一貫した動作を示し、書籍が1回だけ利用されたことを記録しています。

最後に、ここで表示されているSection_Type項目は、Title Master Reportのどの標準ビューにも含まれていない点にも注目して下さい。

標準ビュー

COUNTERのすべてのレポートと同様に、Title Master Reportにはフィルターを適用して自分に必要な情報だけを表示することができます。しかし、さらに便利なように、このレポートで見る書籍の利用状況には、3種類の標準ビューが用意されています。

- **TR_B1** はuniqueおよびtotal requestを示します
- **TR_B2** はaccess denied（アクセス拒否）を示します
- **TR_B3** は、Controlledとそれ以外の書籍の利用状況を示します。Controlledとは、その書籍を購入またはライセンスを受けた図書館の利用者だけが利用でき、一方それ以外の書籍は、誰でも利用でき、無料でダウンロードできるものです。事実上、Controlledは有料の書籍で、それ以外は無料の書籍といえます。

これらのビューはMicrosoft ExcelファイルまたはTSVファイルとして提供されます。

TR_B1 — Book Requests (Excluding OA_Gold)

この標準ビューは、レポートの対象期間中に利用されたControlledコンテンツを示します。

各書籍の利用状況を、Unique RequestとTotal Requestとして表します。

下の例では、見やすいよう一部の項目を非表示にしています。

1	Report_Name	Book Requests (Excluding OA_Gold)								
2	Report_ID	TR_B1								
3	Release	5								
4	Institution_Name	Client Demo Site								
5	Institution_ID	ISNI:000000012150090X								
6	Metric_Types	Total_Item_Requests; Unique_Title_Requests								
7	Report_Filters	Access_Method=Regular; Access_Type=Controlled; Data_Type=Book								
8	Report_Attributes									
9	Exceptions									
10	Reporting_Period	Begin_Date=2018-01-01; End_Date=2018-03-31								
11	Created	2019-04-25T11:40:38Z								
12	Created_By	Scholarly iQ for Sample Publisher								
13										
14	Title	Publisher	Platform	ISBN	YOP	Metric_Type	Reporting Jan-2018	Feb-2018	Mar-2018	
15	Ophthalmic Medical imag	Springer	Platform 1	978-0-300-	2008	Total_Item_Requests	6	2	0	4
16	Ophthalmic Medical imag	Springer	Platform 1	978-0-300-	2008	Unique_Title_Requests	3	2	0	1
17	HOPS complex	Xerxes	Platform 1	978-0-300-	2008	Total_Item_Requests	1	0	0	1
18	HOPS complex	Xerxes	Platform 1	978-0-300-	2008	Unique_Title_Requests	1	0	0	1
19	Misregulation of autophag	Ind Rev	Platform 1	978-0-300-	2008	Total_Item_Requests	5	4	1	0
20	Misregulation of autophag	Ind Rev	Platform 1	978-0-300-	2008	Unique_Title_Requests	4	3	1	0
21	Types of Autophagosome-	Gander	Platform 1	978-0-300-	2008	Total_Item_Requests	14	4	4	6
22	Types of Autophagosome-	Gander	Platform 1	978-0-300-	2008	Unique_Title_Requests	14	4	4	6

次の点に注目して下さい。

- ファイル上部のヘッダー中、**10行目** にレポートの対象期間が示されます。この例では、2018年の最初の3か月間を対象期間としています。
- **7行目**には、ビューで使用したフィルターが表示されます。そのうち特に重要なのは、**Access_Type = Controlled**です。このフィルターにより、Controlledの書籍のみを表示しています。このリストでControlledとは、正規の利用者としてログインした読者だけが利用できることを意味します。

書籍：メトリックと標準ビューを理解する

1	Report_Name	Book Requests (Excluding OA_Gold)								
2	Report_ID	TR_B1								
3	Release	5								
4	Institution_Name	Client Demo Site								
5	Institution_ID	ISNI:000000012150090X								
6	Metric_Types	Total_Item_Requests; Unique_Title_Requests								
7	Report_Filters	Access_Method=Regular; Access_Type=Controlled; Data_Type=Book								
8	Report_Attributes									
9	Exceptions									
10	Reporting_Period	Begin_Date=2018-01-01; End_Date=2018-03-31								
11	Created	2019-04-25T11:40:38Z								
12	Created_By	Scholarly iQ for Sample Publisher								
13										
14	Title	Publisher	Platform	ISBN	YOP	Metric_Type	Reporting	Jan-2018	Feb-2018	Mar-2018
15	Ophthalmic Medical Image Analysis	Springer	Platform 1	978-0-300-2008-0	2008	Total_Item_Requests	6	2	0	4
16	Ophthalmic Medical Image Analysis	Springer	Platform 1	978-0-300-2008-0	2008	Unique_Title_Requests	3	2	0	1
17	HOPS complex	Xerxes	Platform 1	978-0-300-2008-0	2008	Total_Item_Requests	1	0	0	1
18	HOPS complex	Xerxes	Platform 1	978-0-300-2008-0	2008	Unique_Title_Requests	1	0	0	1
19	Misregulation of autophagy	Ind Rev	Platform 1	978-0-300-2008-0	2008	Total_Item_Requests	5	4	1	0
20	Misregulation of autophagy	Ind Rev	Platform 1	978-0-300-2008-0	2008	Unique_Title_Requests	4	3	1	0
21	Types of Autophagosome	Gander	Platform 1	978-0-300-2008-0	2008	Total_Item_Requests	14	4	4	6
22	Types of Autophagosome	Gander	Platform 1	978-0-300-2008-0	2008	Unique_Title_Requests	14	4	4	6

- 書籍の各タイトルについて、2つの行があります。1行目は**Total_Item_Requests**を示し、2行目は**Unique_Title_Requests**を示します。
- 右の3つの項目は各月のメトリックを示します。**Reporting_Period_Total**は、それら3か月分の合計です。

次に、表示されている書籍に注目し、メトリックの動きを確認しましょう。これを簡単にするため、一部の項目を非表示にしています。

まず、書籍 Ophthalmic Medical Image Analysis に注目して下さい。

14	Title	Metric_Type	Reporting_Period _Total	Jan-2018	Feb-2018	Mar-2018
15	Ophthalmic Medical Image Analysis	Total_Item_Requests	6	2	0	4
16	Ophthalmic Medical Image Analysis	Unique_Title_Requests	3	2	0	1
17	HOPS complex	Total_Item_Requests	1	0	0	1
18	HOPS complex	Unique_Title_Requests	1	0	0	1
19	Misregulation of autophagy	Total_Item_Requests	5	4	1	0
20	Misregulation of autophagy	Unique_Title_Requests	4	3	1	0
21	Types of Autophagosome	Total_Item_Requests	14	4	4	6
22	Types of Autophagosome	Unique Title Requests	14	4	4	6

- 15行目は**Total_Item_Requests**です。1月には、書籍全体またはその一部のダウンロードが2回あったことが分かります。
- 16行目は**Unique_Title_Requests**です。1月には2回のセッションでコンテンツがダウンロードされたことが確認でき、この書籍は1月に2回利用されたといえます。
- 次に、この書籍の3月の数字を見てみましょう。**Total_Item_Requests**は4です。つまり、この月にこの書籍の内容を閲覧するため4回のダウンロードがありました。しかし、**Unique_Title_Requests**は1です。つまり、これらのRequestのすべてが同じセッション中に行われたので、この書籍は、3月に1回だけ利用されたと言っていいでしょう。
- 最後に、総計を見てみましょう。3か月間を通じて、**Total_Item_Requests**は6で、**Unique_Title_Requests**は3でした。この書籍は、この期間中に3回利用されました。

書籍：メトリックと標準ビューを理解する

今度は、別の書籍タイトル Misregulation of autophagy を見てみましょう。

	Title	Metric_Type	Reporting_Period _Total	Jan-2018	Feb-2018	Mar-2018
14						
15	Ophthalmic Medical	Total_Item_Requests	6	2	0	4
16	Ophthalmic Medical	Unique_Title_Requests	3	2	0	1
17	HOPS complex	Total_Item_Requests	1	0	0	1
18	HOPS complex	Unique_Title_Requests	1	0	0	1
19	Misregulation of aut	Total_Item_Requests	5	4	1	0
20	Misregulation of aut	Unique_Title_Requests	4	3	1	0
21	Types of Autophago:	Total_Item_Requests	14	4	4	6
22	Types of Autophago:	Unique Title Requests	14	4	4	6

- 2月のTotal_Item_Requestsは1で、Unique_Title_Requestsも1でした。従って、この書籍は、この月に1回だけ利用されました。
- 1月には、Total_Item_Requestsは4で、Unique_Title_Requestsは3でした。このことから、セッションのうち1回で、2回のダウンロードがあったことが伺えます。2番目のクリックはUnique_Title_Requestsに加算されないためです。3月には利用はなく、結局、対象期間における利用回数は4回でした。
(Reporting_Period_Totalの項目)

以上から、2つのメトリックの実用上の意味が分かるはずです。Total_Item_Requestsが操作回数（利用の活発さ）を示す一方で、異なる種類のプラットフォーム間で一貫したカウント結果を与えるのはUnique_Title_Requestsであることを忘れないで下さい。

TR_B2 — Book Access Denied

この標準ビューは、利用者がコンテンツにアクセスできなかった件数を示します。これにより、将来購読を検討すべき書籍への需要を知ることができます。

	A	B	D	F	G	K	L	M	N	O	P
1	Report_Name	Book Access Denied									
2	Report_ID	TR_B2									
3	Release	5									
4	Institution_Name	Client Demo Site									
5	Institution_ID	ISNI:000000012150090X									
6	Metric_Types	Limit_Exceeded; No_License									
7	Report_Filters	Access_Method=Regular; Data_Type=Book									
8	Report_Attributes										
9	Exceptions										
10	Reporting_Period	Begin_Date=2018-01-01; End_Date=2018-03-31									
11	Created	2019-04-25T11:40:23Z									
12	Created_By	Scholarly iQ for Sample Publisher									
13											
14	Title	Publisher	Platform	Proprietary_ID	ISBN	YOP	Metric_Type	Reporting_Period _Total	Jan-2018	Feb-2018	Mar-2018
15	New Aspects of Virology	Earnshaw	Platform 1	XYZ1627	978-0-300-1496	2002	No_License	3	0	2	1
16	Phased recovery during fi	Krankl-Prohaska	Platform 1	ABZ206	978-0-300-3543	2005	No_License	1	0	0	1
17	Orthokeratology reapprai	Vision	Platform 1	BHH2167	978-0-300-8462	2004	No_License	1	0	1	0

上の例では、見やすいようビューの一部の項目を非表示にしました。6行目には、このビューで記録される2つの種類のアクセス拒否が示されています。

- **Limit_Exceeded** 一部のライセンスでは、プラットフォームへの同時アクセス数に上限があります。このメトリックは、同時アクセス数が上限を超えたことを示します。
- **No_License** このメトリックは、利用者が書籍の内容を見ようとしたましたが、機関がこのコンテンツへのライセンスを持っていないことを示します。

	A	B	D	F	G	K	L	M	N	O	P
1	Report_Name	Book Access Denied									
2	Report_ID	TR_B2									
3	Release	5									
4	Institution_Name	Client Demo Site									
5	Institution_ID	ISNI:000000012150090X									
6	Metric_Types	Limit_Exceeded; No_License									
7	Report_Filters	Access_Method=Regular; Data_Type=Book									
8	Report_Attributes										
9	Exceptions										
10	Reporting_Period	Begin_Date=2018-01-01; End_Date=2018-03-31									
11	Created	2019-04-25T11:40:23Z									
12	Created_By	Scholarly iQ for Sample Publisher									
13											
14	Title	Publisher	Platform	Proprietary_ID	ISBN	YOP	Metric_Type	Reporting_Period Total	Jan-2018	Feb-2018	Mar-2018
15	New Aspects of Virology	Earnshaw	Platform 1	XYZ1627	978-0-300-1496	2002	No_License	3	0	2	1
16	Phased recovery during fi	Krankl-Prohaska	Platform 1	ABZ206	978-0-300-3543	2005	No_License	1	0	0	1
17	Orthokeratology reapprai	Vision	Platform 1	BHH2167	978-0-300-8462	2004	No_License	1	0	1	0

- この例からは、機関がライセンスを持っていない書籍 New Aspects of Virologyを1人または複数の読者が読もうと試みたことがわかります。2月には2回、3月には1回の試行がありました。
- この期間中、レポートには書籍3点のみが報告されています。この期間、Limit_Exceededによってアクセス拒否された読者はいませんでした。

TR_B3 — Book Usage by Access Type

このレポートは、アクセスの種類ごとに分類して書籍の利用状況を表示します。有効なログインによってのみアクセスできる (Access_Type = Controlled) 書籍の利用状況を確認できるほか、無料で読める書籍の利用状況も確認できます。

この標準ビューは、利用者が利用した各書籍について、このガイドで説明している6つのメトリックすべてを示します。

下の例では、見やすいようビューの一部の項目を非表示にしました。

	A	B	D	F	G	L	M	N	O	P	Q	R
14	Title	Publisher	Platform	Proprietary_ID	ISBN	Access_Type	Metric_Type	Reporting_Period Total	Jan-18	Feb-18	Mar-18	
15	Ophthalmic Medical	Springer	Platform 1	AX1745	978-0-300-1442	Controlled	Total_Item_Investigations	5	0	0	5	
16	Ophthalmic Medical	Springer	Platform 1	AX1745	978-0-300-1442	Controlled	Total_Item_Requests	4	0	0	4	
17	Ophthalmic Medical	Springer	Platform 1	AX1745	978-0-300-1442	Controlled	Unique_Item_Investigation	3	0	0	3	
18	Ophthalmic Medical	Springer	Platform 1	AX1745	978-0-300-1442	Controlled	Unique_Item_Requests	3	0	0	3	
19	Ophthalmic Medical	Springer	Platform 1	AX1745	978-0-300-1442	Controlled	Unique_Title_Investigation	1	0	0	1	
20	Ophthalmic Medical	Springer	Platform 1	AX1745	978-0-300-1442	Controlled	Unique_Title_Requests	1	0	0	1	
21	Fundamental Physic	Sobey & Spoons	Platform 1	RD1969	534-0-392-1873	Controlled	Total_Item_Investigations	1	0	0	1	

- この例では、Ophthalmic Medical Image Analysisについて調べてみます。これまでに見た5回のクリックが、6つのメトリックに記録されています。
- L列にはAccess_Typeが示されています。この例では、すべての書籍がControlled (有料) です。無料の書籍は表示されていません。

傾向

第5版の採用以前からの傾向を追跡したい場合は、第4版のレポートで過去の数字を見る必要があります。全出版社による第5版の採用が同時ではなかったことに留意して下さい。

一貫性のある数字を手に入れるには、書籍を提供しているプラットフォームの種類に注意する必要があります。

書籍全体を単一のファイルとして提供するプラットフォームでは、第4版のBR1レポートと、第5版のUnique_Title_Requests・Data_Type=Book・Section_Type=Bookメトリックを比較します。

ここに示す第5版の標準ビューTR_B1には、2018年の最初の3か月のUnique_Title_Requestsが示されています。それは、16、18、20と22行にあります。

14	Title	Metric_Type	Reporting_Period _Total	Jan-2018	Feb-2018	Mar-2018
15	Ophthalmic Medical	Total_Item_Requests	6	2	0	4
16	Ophthalmic Medical	Unique_Title_Requests	3	2	0	1
17	HOPS complex	Total_Item_Requests	1	0	0	1
18	HOPS complex	Unique_Title_Requests	1	0	0	1
19	Misregulation of aut	Total_Item_Requests	5	4	1	0
20	Misregulation of aut	Unique_Title_Requests	4	3	1	0
21	Types of Autophago:	Total_Item_Requests	14	4	4	6
22	Types of Autophago:	Unique_Title_Requests	14	4	4	6

一方、第4版のBR1レポートで、2017年の最後の3か月の数字を見ることができます。

	A	B	C	F	H	I	J	K
8		Publisher	Platform	ISBN	Reporting Period Total	Oct-2017	Nov-2017	Dec-2017
9	Total for all titles				19	11	7	4
10	Ophthalmic Medical Image Analysis	Springer	Platform 1	978-0-300-14424-6	3	3	0	0
11	HOPS complex	Xeres	Platform 1	978-0-300-14424-7	5	2	2	1
12	Misregulation of autophagy	Ind Rev	Platform 1	978-0-300-14424-8	6	5	1	0
13	Types of Autophagosome-lysosome fi	Gander	Platform 1	978-0-300-14424-9	5	1	4	3

I・J・K列 に示されている数字は、上の第5版TR_B1と同じ書籍4タイトルについての対応する数字です。例えば、Ophthalmic Medical Image Analysisは10月に3回利用されていますが、その後1月まで利用されていません。

書籍を章ごとに分けて提供するプラットフォームでは、章単位で比較する必要があります。第5版のTotal_Item_Requests・Data_Type=Book・Section_Type=Chapter メトリックを第4版のBR2レポートと比較します。

下にある第5版の標準ビューTR_B1には、2018年の最初の3か月が示されています。Total_Item_Requestsは15・17・19・21行にあります。

14	Title	Metric_Type	Reporting_Period	Jan-2018	Feb-2018	Mar-2018
			Total			
15	Ophthalmic Medic	Total_Item_Requests	18	2	8	8
16	Ophthalmic Medic	Unique_Title_Requests	15	1	7	7
17	HOPS complex	Total_Item_Requests	7	1	1	5
18	HOPS complex	Unique_Title_Requests	6	1	1	4
19	Misregulation of at	Total_Item_Requests	8	1	3	4
20	Misregulation of at	Unique_Title_Requests	7	1	3	3
21	Types of Autphagos	Total_Item_Requests	22	3	11	8
22	Types of Autphagos	Unique_Title_Requests	19	2	10	7

一方こちらは、第4版のBR2レポートです。2017年の最後の3か月の数字を示しています。

	A	B	C	F	H	I	J	K
8		Publisher	Platform	ISBN	Reporting Period Total	Oct-2017	Nov-2017	Dec-2017
9	Total for all titles				54	4	24	26
10	Ophthalmic Medical Image An	Springer	Platform 2	978-0-300-14424-6	18	2	8	8
11	HOPS complex	Xeres	Platform 2	978-0-300-14424-7	7	0	0	7
12	Misregulation of autophagy	Ind Rev	Platform 2	978-0-300-14424-8	7	0	4	3
13	Types of Autophagosome-lysos	Gander	Platform 2	978-0-300-14424-9	22	2	12	8

この2つのレポートから、例えば、書籍 HOPS complexが2017年10月には利用されていないこと、12月には利用されたこと（章のダウンロード7回）こと、またそれ以降、翌年の最初の3か月に引き続き利用されていることが分かります。

[注意] 一部の場において、書籍全体を単一のファイルとして提供するプラットフォームが、実際にはセクション（章）の数を報告することがあります。この場合、11章の書籍のダウンロードは1ではなく、11とカウントされます。このようなプラットフォームの場合、第4版と第5版の比較は不可能です。

最後に、一部の出版社は、第4版と第5版の直接の比較を可能にする独自のメトリックを提供していることに留意して下さい。この場合、各出版社が説明しているはずで

時間単位のセッション

「セッション」の意味については、既に確認しました。多くの場合、セッションとは利用者のログインからログオフまでの時間をいいます。これは前述の通り、利用状況と関心をセッション単位でメトリックにカウントしている関係上、重要な概念です。

その一方で、セッションについて異なる扱いをするプラットフォームもあります。そのようなプラットフォームは、1日を1時間ごとの、24のピースに分割します。この場合、12:30から14:50までログインしていた利用者には、3つのセッションが存在します。

- 12:00 - 12:59
- 13:00 - 13:59
- 14:00 - 14:59

そのため、この利用者のUnique_Title_Requests（1セッションにつき1回）のカウンタは違った結果になるかもしれません。

例えば、ある利用者がこの時間帯に同じ書籍の3つの章をダウンロードし、各ダウンロードが別々の時間単位のセッションに発生した場合、Unique_Title_Requestsには3がカウントされます（時間単位のセッションごとに1を加算）。それに対して、時間単位のセッションの仕組みによらないプラットフォームで同じように利用すると、Unique_Title_Requestsは1しかカウントされません。

自動タイムアウト

自動タイムアウトもカウントに影響します。次の例を考えてみて下さい。

1. 利用者はある書籍の第1章をダウンロードし、それを読んでいるうちに40分以上が経過します。
2. その間に、操作されない時間が30分間続いた時点で、プラットフォームのセッションがタイムアウトします。
3. 利用者は、次の章をダウンロードするために再度ログインし、新しいセッションを開始しなくてはなりません。

このシナリオに沿って、2つのUniqueメトリックを見てみましょう。

- **Unique_Item_Requests**のカウントは2です。最初の章（とセッション）で1をカウントし、そして、次の章（とセッション）でさらに1をカウントします。
- 両方のダウンロードが同じ書籍の章であるにもかかわらず、**Unique_Title_Requests**も2がカウントされます。それは、2回のダウンロードが異なるセッションに発生したため、各セッションについて1がカウントされます。

まとめ

このマニュアルでは、メトリック、セッション、レポートについて詳しく見てきました。簡単には分かりにくい部分もあるかもしれません。

しかし、その要点を次のようにまとめることができます。

- 書籍には6つの重要なメトリックがあり、それぞれが異なる測定を行います。Investigationのメトリックは書籍について調べるためのクリックとコンテンツのダウンロードのクリックをすべて集計します。一方、Requestのメトリックはコンテンツのダウンロードのクリックのみを集計します。書籍の6つのメトリックすべてを見たい場合は、標準ビュー**TR_B3**を使います。
- 書籍の1利用あたりコストを検討する場合は、標準ビュー**TR_B1**を使います。これには、各書籍の2つのメトリックが表示されています。**Unique_Title_Requests**は、書籍を提供するプラットフォームの種類にかかわらず一貫性をもって利用状況をカウントする方法を提供します。
- 第4版と第5版のレポートにわたって過去の傾向を追跡することができます。書籍全体を単一のファイルとしてのみ提供するプラットフォームでは、標準ビュー**TR_B1**の**Unique_Title_Requests**を第4版の**BR1**レポートと比較します。そうすることで、書籍全体の利用状況を比較できます。章ごとに別々のファイルを提供するプラットフォームで提供されている書籍では、標準ビュー**TR_B1**の**Total_Item_Requests**を第4版の**BR2**レポートと比較します。それによって、章ごとに測定した利用状況を比較できます。従来からの仕様の問題により、一部のプラットフォームにおいては必ずしもこれらの数値を一貫して比較できないことがありますのでご注意ください。
- **Controlled**（有料アクセス）の書籍と無料の書籍とを区別して見たい場合は、標準ビュー**TR_B3**を使用します。

以上が皆さんのお役に立てば幸いです。

著者について

John Hendry氏は、その長いキャリアを通じて、芸術やオーストラリアワインから金融市場向け専門情報まで、あらゆる事柄について執筆してきました。

氏はPhD論文を含む複雑な題材を明確でシンプルに表現し、幅広い読者に伝えることを得意としています。技術マニュアルでユーザーグループや独立した調査会社から数多くの賞を受賞しています。



日本語版は2021年3月、WileyがCOUNTERの許諾を得て翻訳しました。

Copyright © 2020 COUNTER

This manual is published by COUNTER in 2020

25 Egbert Road, Winchester, SO23 7EB

Text by John Hendry

Book design by eBook DesignWorks